

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

টঙ্গী, গাজীপুর।

ইনোভেশন টিমের ৮ম সভার কার্যবিবরণী

গত ০২/০৩/২০১৫ খ্রি. তারিখে টেশিসের ইনোভেশন কমিটি পুনঃ গঠন করা হয়। নতুন সদস্যদের নিয়ে পুনঃ গঠিত কমিটির সদস্যগণ হলেন -

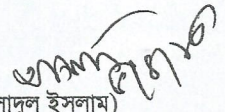
- ১। মোঃ মিজানুর রহমান মোল্লা, প্রধান কর্মাধ্যক্ষ (প্রশাসন ও সেবা)
- ২। মোঃ মাইন উদ্দিন কাজী, এজিএম (পিএসটিএন)
- ৩। মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী প্রকৌশলী (পিএবিএক্স)
- ৪। জুবাবা সামিয়া ইফফাত, সহকারী প্রকৌশলী (মার্কেটিং এন্ড লিয়াজেঁ)
- ৫। মোঃ গোজাম্মেল হক, সহকারী প্রকৌশলী, (সফটওয়্যার), দোয়েল ল্যাপটপ প্লান্ট
- ৬। মোঃ সাগির আহমেদ, সভাপতি, শ্রমিক ও কর্মচারী ইউনিয়ন
- ৭। মোঃ ইউনুস আলী, সাধারণ সম্পাদক, শ্রমিক ও কর্মচারী ইউনিয়ন

পুনঃ গঠিত কমিটির সদস্যগণ নিয়ে গত ০৫/০৪/২০১৫ খ্রি. তারিখে সংস্থার ব্যবস্থাপনা পরিচালকের উপস্থিতিতে ইনোভেশন টিমের ৮ম সভা সংঘটিত হয়। উক্ত সভায় যে সকল বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তা নিম্নরূপ:

টেশিসের ইনোভেশন কমিটি রিপোর্ট

ক্র. নং-	কার্যক্রমের শিরোনাম	মাধ্যম	বাস্তবায়ন কাল	মন্তব্য
০১.	দোয়েল হেল্প ডেস্ক	অনলাইন বেস্‌ড	অক্টোবর/১২	
		মোবাইল বেস্‌ড	জুন/১৩	
০২.	ওয়েবসাইট হালনাগাদ নির্মাণ	-	২০১১	সবসময় হালনাগাদ করা হয়
০৩.	মডেম প্রদান			বাস্তবায়িত
০৪.	ব্যান্ড উইথ বৃদ্ধি	৩.৫ এমবি হতে ৪ এমবি করা হয়েছে	ফেব্রুয়ারী ২০১৫	বর্তমান
০৫.	টেশিস ওয়াইফাই যোন	গুরুত্বপূর্ণ দুই ফ্লোর এ কার্যকর করা হয়েছে	২০১৪	বাকী ফ্লোরগুলো আওতায় আনা হবে।
০৬.	গ্রাহকসেবা বৃদ্ধি	-	মার্চ, ২০১৫	সিটিজেন চার্টার ওয়েব সাইট এ প্রবর্তন করা হয়েছে। সেলস সেন্টার সংখ্যা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
০৭.	স্টোর কার্যক্রম			সফটওয়্যার এর মাধ্যমে সকল স্টোর ডিজিটাইজ করার কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে।
০৮.	ইআরপি/ অনলাইন সফটওয়্যার	-	-	এ বিষয়ে পরে ব্যবস্থা নেওয়া হবে।
০৯.	মাউশি প্রকল্পের বিক্রয়োগুর সেবা	অনলাইন ও মোবাইল	-	অভিযোগ গ্রহন ও কার্যক্রম গ্রহন
১০.	প্রশিক্ষণ	-	-	ল্যাপটপ সংযোজন/মেরামত সেন্টার স্থান। দায়িত্ব: মোঃ মিজানুর রহমান সহ: প্রকৌ (পিএবিএক্স)
১১.	ডিজিটাল নথি	-	-	ডিজিটাল নথি নাম্বার চালু করা হয়েছে।

সভার আরকোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সংস্থার ব্যবস্থাপনা পরিচালক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(আসাদুল ইসলাম)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক