

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
ঢাকা, গাজীপুর।

বিষয়ঃ টেশিস এর ইনোভেশন টিমের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ২য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ মোঃ হুমায়ুন কবির ভূঞা, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, টেশিস।

স্থানঃ টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর সভাকক্ষ,

তারিখ ও সময়ঃ ১৫/১২/২০২০খ্রিঃ, সকাল ১১:০০ ঘটিকা।

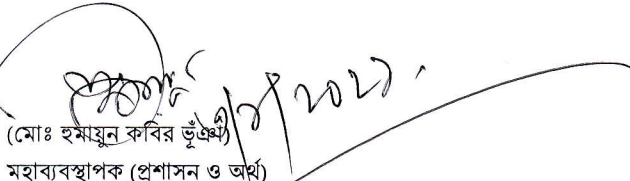
অদ্য ১৫/১২/২০২০খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১:০০ ঘটিকায় টেশিস এর মোঃ হুমায়ুন কবির ভূঞা, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এর সভাপতিত্বে টেশিস সভাকক্ষে টেশিস এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের বাস্তবায়নের নিমিত্তে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ইনোভেশন কমিটির ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। উক্ত সভায় ইনোভেশন কমিটির নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেনঃ

১। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির ভূঞা, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২। জনাব সাঈদ মাহমুদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর ও কল্যাণ)	সদস্য সচিব
৩। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান মোল্লা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)-	সদস্য
৪। জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, সহকারী ব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সেবা)-	সদস্য
৫। জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক, সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার এন্ড এপস) -	সদস্য
৬। জনাব রাফিক মোঃ ইউসুফ (শিশির), সহঃ পারসোনেল ম্যানেজার (ল্যাপটপ)-	সদস্য

১৫/১২/২০২০খ্রিঃ তারিখের সভায় পূর্ববর্তি সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়। আলোচনায় ডিজিটাল সেবা নির্ধারণ করে সহজতর/গ্রাহকবান্ধব করার লক্ষ্যে যেসকল উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহ নেয়া যেতে পারে সে বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের অবস্থা
০১	সক্ষমতা বৃদ্ধি	১) উদ্ভাবন ও সেবা সহজিকরণে ২(দুই) জনের একদিনের কর্মশালা, ২) উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৪(চার) জনের ২(দুই) দিনের প্রশিক্ষণ এবং ৩) সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৪(চার) জনের ২(দুই) দিনের প্রশিক্ষণ এর রুপরেখা নির্ধারণ করা হয়।	১। বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল শিল্প, কক্সবাজার ল্যান্ডস্টেশনে ২জন কর্মকর্তার ১দিনের কর্মশালা, ২ দিন উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এবং ২ দিনের সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করেন। ২। টেশিসে ইনডোর প্রশিক্ষণের লক্ষ্যে শিডিউল শিডিউল প্রস্তুত করা হবে। (প্রক্রিয়াধীন)
০২	স্বীয় দপ্তরের সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা/ উদ্যোগ আহ্বান, যাচাই-বাছাই-সংক্রান্ত কার্যক্রম	উদ্ভাবন কমিটির সকল কর্মকর্তা/সদস্যর কাছে উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা আহ্বান করা হলে নিম্নরূপ ধারণা পাওয়া যায়ঃ (ক) টেশিস দোয়েল ল্যাপটপ এর বিক্রয় ও বিক্রয়োত্তর সেবার অনলাইন পেমেন্ট প্রক্রিয়া। (খ) ডিজিটাল মার্কেটিং এর মাধ্যমে প্রোডাক্ট মার্কেটিং এর ব্যবস্থা। যেমন ফেসবুক মার্কেটিং। (গ) SMS এর মাধ্যমে টার্গেট কাস্টমার এর কাছে টেশিস পণ্য/সেবা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ ব্যবস্থা। (ঘ) এসইও (সার্স ইঞ্জিন অপটিমাইজেশন) এর মাধ্যমে ওয়েবসাইট ও মোবাইল Apps কে সার্স ইঞ্জিন অপটিমাইজড করে তৈরি করা।	(ক) বিকাশ এর পেমেন্ট সিস্টেম প্রক্রিয়াধীন। (খ) ফেসবুক মার্কেটিং প্রক্রিয়া ০৫/০১/২০২১ইং এর মধ্যে গ্রহণ করা হবে। (গ) SMS এর মাধ্যমে টার্গেট কাস্টমার এর কাছে টেশিস পণ্য/সেবা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ ১০/০১/২০২১ ইং এর মধ্যে গ্রহণ করা হবে। (ঘ) মোবাইল Apps ২০/০২/২০২১ইং এর মধ্যে চালু করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
০৩	ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন	“টেশিস ই-সেবা” শীর্ষক একটি মোবাইল Apps তৈরি। যা ২৫/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যেই “টেশিস ই-সেবা” Apps তৈরি করতে হবে।	প্রক্রিয়াধীন

অতপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ হুমায়ুন কবির ভূঞা)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)