



টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)

ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন, সংযোজন ও সরবরাহকারী একমাত্র রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর কার্যালয়, টঙ্গী, গাজীপুর ১৭১০
E-mail: info@tss.com.bd, Website: www.tss.com.bd, Fax: 02-9812700



উন্নত মান ও বিশ্বস্ত সেবার পথিকৃৎ

টেশিস এর সহজিকরণকৃত সেবার নাম সমূহঃ

ক্রম	সহজিকরণকৃত সেবার নাম	ইউআরএল (যদি থাকে)	সেবার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা
০১	দোয়েল ল্যাপটপ এর গ্রাহক সেবা	www.doel.com.bd	টেশিস এর উৎপাদিত/ সংযোজিত দোয়েল ল্যাপটপ এর বিভিন্ন বিক্রয় ও বিক্রয়োত্তর সেবাকেন্দ্রের মাধ্যমে দোয়েল ল্যাপটপ এর গ্রাহক সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। যেমনঃ টেশিস বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র, আইডিবি বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র, রমনা বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র এবং বিভাগীয় শহরে অবস্থিত টেশিসের বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র সমূহ। গ্রাহক সেবাকে আরও সহজিকরণ ও গ্রাহকবান্ধব করার লক্ষ্যে নিউমার্কেট, শেরে বাংলানগর এবং বিভিন্ন প্রধান জেলাশহর সমূহে বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র স্থাপনের প্রক্রিয়া অব্যাহত রয়েছে। সহজে দোয়েল সম্পর্কে তথ্য ও সেবা প্রাপ্তির স্থান সম্পর্কে জানতে দোয়েল এর নিজস্ব ওয়েবসাইট www.doel.com.bd ছাড়াও www.tss.com.bd রয়েছে। সন্মানিত গ্রাহক বর্তমানে সার্ভিস সংক্রান্ত তথ্যের আপডেট এবং বিকাশ/নগদ এর মাধ্যমে পেমেন্ট প্রদান করতে পারবেন। অন্যান্য পেমেন্ট গেটওয়ের সঙ্গেও সংযুক্ত হওয়ার প্রক্রিয়াও চলমান।
০২	টেলিফোন সেট এর গ্রাহক সেবা	www.tss.com.bd	টেলিফোন সেট সম্পর্কিত সেবাঃ সন্মানিত গ্রাহক অভিযোগ/ তথ্যের ভিত্তিতে দক্ষ জনবল প্রেরণপূর্বক প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহ, সংযোজন, স্থাপন ও টেকনিক্যাল সেবা প্রদান করা হয়।
০৩	পিএবিএক্স/ ইন্টারকম সিস্টেম এর গ্রাহক সেবা	www.tss.com.bd	পিএবিএক্স/ ইন্টারকম সিস্টেম সম্পর্কিত সেবা গ্রাহকের চাহিদা অনুসারে দক্ষ জনবল প্রেরণপূর্বক প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ সরবরাহ, সংযোজন, স্থাপন ও টেকনিক্যাল সেবা প্রদান করা হয়।
০৪	প্রি-পেইড মিটার এর গ্রাহক সেবা		ডিপিডিসি, ডেসকোতে প্রি-পেইড মিটার সরবরাহ ও টেকনিক্যাল সেবা প্রদান করা হয়।

05/08/2020
1

Signature
05/08/2020